



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี

ที่ สฎ.๐๐๓๒.๓๐๕ / ๐๒๕

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการวิเคราะห์การดำเนินงานข้อร้องเรียน ไตรมาส ๑/๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี

ด้วย ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพได้ดำเนินการเรื่องการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และพัฒนาเทคโนโลยีในระบบการคุ้มครองสิทธิให้มีมาตรฐาน นั้น

ในการนี้ ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี จึงขอ รายงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ดังต่อไปนี้คือ

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาส ๑ / ๒๕๖๓ ไม่พบอุบัติการณ์ การร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ / ๒๕๖๓ ไม่พบอุบัติการณ์ การร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ไตรมาส ๑ / ๒๕๖๓ พบอุบัติการณ์การ ร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๗ เรื่อง ดังนี้คือ

ลำดับ ที่	วคป.ที่เกิดเหตุ	ช่องทางรับเรื่อง	ประเด็นการร้องเรียน
๑.	๔ พ.ย. ๒๕๖๒	แจ้งด้วยตนเอง	พูดเสียงดัง ไม่เป็นมิตร (ER)
๒.	๖ พ.ย. ๒๕๖๒	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	พฤติกรรมบริการ (บริการไม่ดี) (WARD)
๓.	๑๔ พ.ย. ๒๕๖๒	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	รอนาน (รอแพทย์นาน) (WARD)
๔.	๒๑ พ.ย. ๒๕๖๒	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	พฤติกรรมบริการ (คำพูด) (WARD)
๕.	๒๙ พ.ย. ๒๕๖๒	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	การบริการ (WARD)
๖.	๒ ธ.ค. ๒๕๖๒	แจ้งด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ไม่ได้ให้ใบนัดผู้ป่วย (ER)
๗.	๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๒	แจ้งด้วยตนเอง	การตรวจรักษา (ไม่ได้มาตรฐาน) OPD

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวศรัณย์พร อังสกุล)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เห็นควรให้นำสรุปผลการดำเนินงานเผยแพร่ต่อไป

(นางสาววิลาสินี นิมภักดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี