



คำสั่งโรงพยาบาลชัยบุรี
ที่ ๐๐๗/๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างโปร่งใส ยุติธรรม โรงพยาบาลชัยบุรีจึงขอ
แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนขึ้นเพื่อดำเนินการร่วมกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑.นายแพทย์พิชิต	สุขสบาย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ประธาน
๒.นางสาวศรัณย์พร	อึ้งสกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓.ทพญ.อมรรัตน์	เย็นแจ่ม	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๕.นางสาวศิวาภรณ์	โกศภิรมย์	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖.นางสาวศุขญา	แก้วสกุลทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗.นางสมล	วิเชียรรัตน์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๘.นางสาวกิตติพรรณ	โรจนสารัมภกิจ	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	กรรมการ
๙.นางวิไลวรรณ	พัฒน์ประดิษฐ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ

ให้มีบทบาทและหน้าที่ดังนี้

๑.ร่วมกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนพิจารณาข้อร้องเรียน สืบเสาะข้อเท็จจริงและสรุปรายงานผลการดำเนินงานให้
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทราบ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่สามารถยุติข้อร้องเรียนในเบื้องต้นได้

๒.ประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนมีหน้าที่รับผิดชอบแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสืบเสาะข้อเท็จจริง
ตามข้อร้องเรียน เพื่อพิจารณาสรุปแนวทางการแก้ไขยุติข้อร้องเรียนและเสนอความคิดเห็นต่อผู้อำนวยการเพื่อยุติข้อร้องเรียนใน
กรณีที่ข้อร้องเรียนนั้นๆ ไม่สามารถหาข้อยุติได้โดยคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายพิชิต สุขสบาย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี

ที่ สฎ.๐๐๓๒.๓๐๕ / ๑๗๓

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยบุรี

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี

ด้วย ศูนย์รับรับเรื่องร้องเรียน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี มีความประสงค์จะนำข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/ร้องทุกข์ของหน่วยงาน จำนวน ๔ ฉบับ เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยบุรี เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นางสาวศรัณย์พร อังสกุล)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

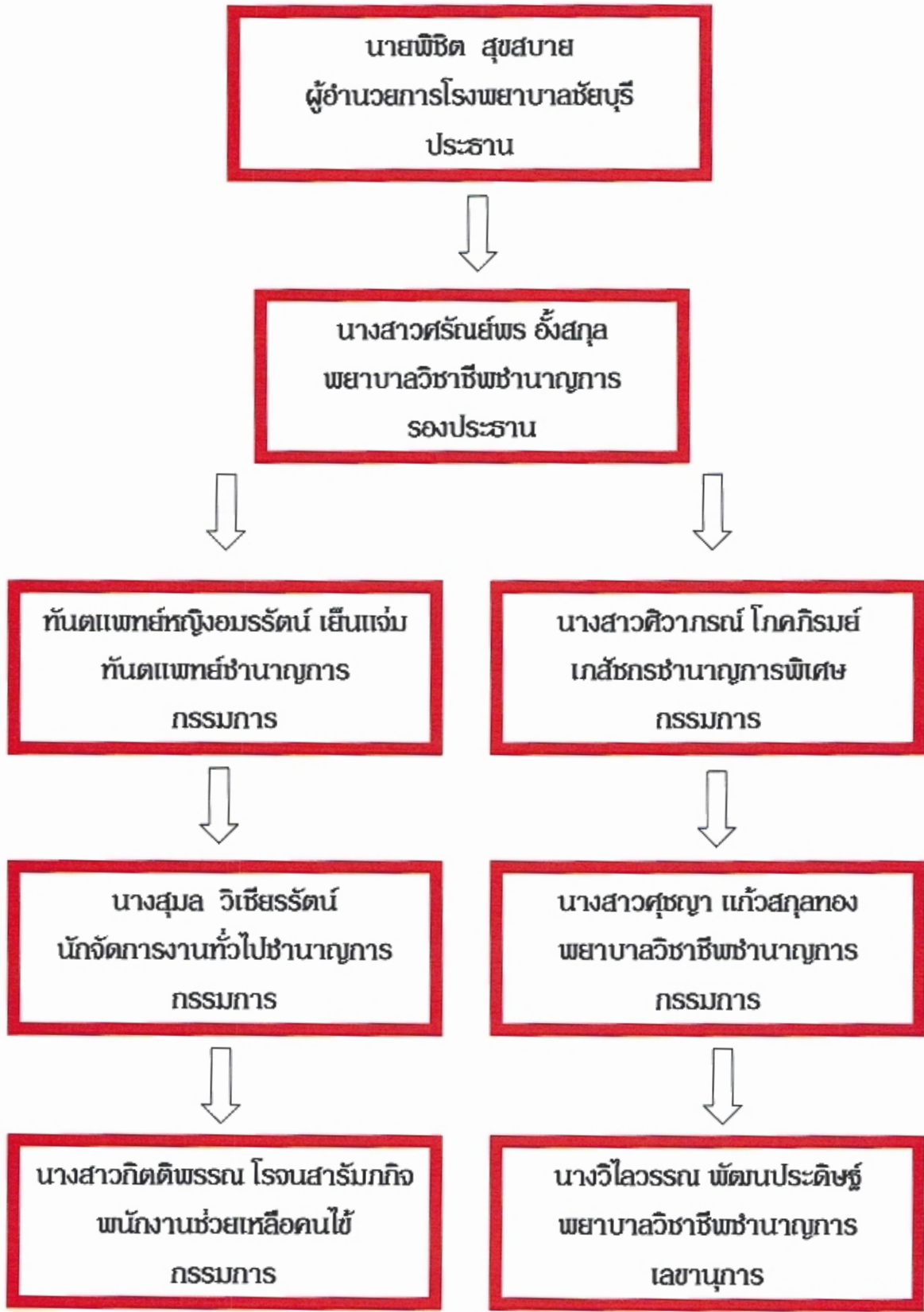
หัวหน้าพยาบาล



(นายพิชิต สุขสบาย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี

โครงสร้างศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน



ผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้รับบริการ

